

# Terms and conditions ITmadein.com

## (This is the document original in Italian with English translation for users)

### Condizioni di Vendita ITmadein.com

Il sito //www.itmadein.com("Sito") ospita una piattaforma tecnologica ("Piattaforma"), ideata e gestita da EURO ETP Sas(ETP) , con sede legale in Via Donizetti, 9 - 59016 Poggio a Caiano (PO), iscritta al Registro Imprese di Prato, al n. 467219 REC N. 2707, Partita IVA IT01266650769 (telefono 055.8778855 , fax 055.8799391), che consente di mettere in contatto venditori terzi ("**VENDITORE**") e acquirenti, ai fini di compravendita online di beni e/o servizi ("MarketPlace"). Sul Sito gli utenti possono, quindi, acquistare prodotti e/o servizi venduti da Venditori . Nel Sito è sempre chiaramente indicato il prodotto e/o servizio è venduto dal **VENDITORE**. ETP, in quanto mero fornitore e gestore tecnico della Piattaforma, non è parte del contratto di vendita tra l'utente e il **VENDITORE** che è concluso esclusivamente tra il Venditore e l'utente alle condizioni e ai termini di cui alle Condizioni di vendita applicabili. Sono qui di seguito riportate le condizioni generali di vendita del Sito cioè le condizioni generali di vendita applicabili ai prodotti e/o servizi specificamente indicati sul Sito come "venduti e spediti dai Venditori" nel caso in cui il contratto di acquisto di tali prodotti e/o servizi sia concluso tramite il Sito. Le condizioni generali di vendita sono applicabili a tutti i Venditori e Clienti consumatori .

Questo documento disciplina le condizioni generali di vendita tra l'acquirente ed il venditore terzo se il prodotto è acquistato tramite il "Sito"

#### 1. Ambito di applicazione e conclusione del contratto

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita tramite il Sito dei prodotti e/o servizi specificamente indicati sul Sito come "venduti e spediti" da dal **VENDITORE** o ETP, nel caso in cui il contratto di acquisto di tali prodotti e/o servizi sia concluso tramite il Sito. ("**Prodotti**").

**1.2** La vendita dei Prodotti tramite il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

**1.3** Le presenti Condizioni di vendita si applicano a tutte le vendite dei Prodotti effettuate tramite il Sito ("**Condizioni di vendita**" o "**CGV**"). Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni di vendita", presente nel footer di ogni pagina del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni di vendita.

**1.4** Le Condizioni di vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto di un Prodotto.

**1.5** Prima di procedere all'acquisto di Prodotti tramite il Sito, l'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che ETP mette a sua disposizione nella sezione "Condizioni di Vendita" del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che ETP gli fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

**1.6** Le presenti Condizioni di vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da ETP che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. ETP non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, ETP non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. ETP non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

## **2. Acquisti sul Sito**

**2.1** L'acquisto dei Prodotti tramite il Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito con le modalità di cui all'art. 3 che segue ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni 18.

**2.2** Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, si ricorda che è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**2.3** Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, ETP si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso al Sito, la cancellazione della registrazione al Sito ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.

**2.4** ETP si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- a) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- b) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini di contratto di acquisto con ETP;
- c) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- d) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti, ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a ETP i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 9.1.2 e 9.1.3 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi.

## **3. Registrazione al Sito**

**3.1** La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail e una password e cliccare sul tasto "Continua". Nel caso in cui la registrazione avvenga durante il procedimento di acquisto sarà richiesto anche l'inserimento dell'indirizzo, del numero di telefono e del codice fiscale.

La registrazione al Sito consente all'utente di effettuare tramite una area riservata e personale, tra le altre, le seguenti attività:

- seguire il tracking della spedizione e lo stato degli ordini;
- consultare il proprio storico ordini;
- accedere ai servizi di assistenza post vendita;
- gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
- aggiungere o modificare la/e carta/e di credito salvate ovvero cancellare la memorizzazione della/e stessa/e;
- usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da ETP.

**3.2** Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente ETP, contattandola ai numeri di cui all'art. 15 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. A ciascun utente è consentito registrarsi al Sito per una sola volta. E' vietato allo stesso utente di effettuare registrazioni multiple. Nel caso in cui ETP dovesse rilevare che un medesimo utente ha effettuato più registrazioni sul Sito, ETP si riserva la facoltà di procedere, immediatamente e senza necessità di preavviso, al blocco del relativo account o del Profilo Unico.

**3.3** L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere ETP indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

#### **4. Informazioni dirette alla conclusione del contratto**

**4.1** In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, ETP informa l'utente che:

1. per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a ETP, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
2. il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di ETP;
3. prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito nelle diverse fasi dell'acquisto;
4. Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente ETP, contattandola ai numeri di cui all'art. 15 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. A ciascun utente è consentito registrarsi al Sito per una sola volta. E' vietato allo stesso utente di effettuare registrazioni multiple. Nel caso in cui ETP dovesse rilevare che un medesimo utente ha effettuato più registrazioni sul Sito, ETP si riserva la facoltà di procedere, immediatamente e senza necessità di preavviso, al blocco del relativo account ETP o del Profilo Unico.
5. il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di ETP per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

**4.2** La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

## 5. Disponibilità dei Prodotti

**5.1** I Prodotti acquistabili tramite il Sito sono gli articoli presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito e visualizzato dall'utente al momento della effettuazione dell'ordine nonché i prodotti presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito. ETP al momento della effettuazione dell'ordine e specificamente indicati come "venduti e spediti dai Venditori". I Prodotti possono appartenere a varie categorie merceologiche (quali, a mero titolo esemplificativo, prodotti in generale made in Italy quali Vino, moda, food, prodotti per il benessere e la salute, libri, ecc...)

**5.2** Ciascun Prodotto è accompagnato da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("**Pagina Prodotto**"). All'interno della Pagina Prodotto sarà presente un'apposita sezione contenente le informazioni circa la disponibilità del Prodotto. Nel caso in cui un Prodotto non sia disponibile, l'utente potrà chiedere di essere avvisato non appena il Prodotto sarà di nuovo disponibile, attivando la funzione "Avvisami quando disponibile", tramite selezione dell'apposito bottone presente nella Pagina Prodotto, nel Carrello e nella pagina contenente l'elenco dei Prodotti. L'utente che ha inviato la richiesta sarà avvisato, tramite e-mail, nel caso in cui il Prodotto divenga nuovamente disponibile nei centottanta (180) giorni successivi all'invio della richiesta. La richiesta di notifica di disponibilità non comporta alcun obbligo di acquisto né vale come prenotazione e/o ordinazione del Prodotto.

**5.3** La disponibilità dei Prodotti viene monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario ottenere il riassortimento.

**5.4** Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, il **venditore** avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del presente paragrafo comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato nonché di ogni eventuale contratto accessorio (come, a titolo esemplificativo, il contratto di acquisto di Servizi Aggiuntivi di Assistenza a Pagamento, come definiti dall'art. 14 che segue).

In alternativa e fermo restando tale diritto di risoluzione, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte del VENDITORE /ETP:

1. a) qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, una dilazione dei termini di consegna, con indicazione del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito;
2. b) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente.

La scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata al VENDITORE per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. 15 che segue.

**5.5** Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo ovvero nel caso in cui l'utente non effettui alcuna scelta ai sensi dell'art. 5.4 che precede, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle

spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("Importo Totale Dovuto") sia già avvenuto, Il VENDITORE fatto salvo il diritto dell'utente al risarcimento del danno, effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal giorno della risoluzione del contratto o, rispettivamente, dal giorno successivo all'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, IL VENDITORE chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi degli articoli che precedono comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato e di ogni altro eventuale contratto accessorio

**5.6** Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("**Ordine Multiplo**"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo – fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, e fatta salva l'applicazione degli artt. 5.4 e 5.5 che precedono, qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi tutti i Prodotti oggetto dell'ordine – IL VENDITORE avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al Prodotto e/o ai Prodotti divenuti indisponibili. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del presente paragrafo comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato e la risoluzione di ogni eventuale contratto accessorio a quello parzialmente risolto limitatamente al caso in cui il collegamento e l'accessorietà sia relativa al Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte del VENDITORE:

(i) qualora sia possibile un riassortimento dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, una dilazione dei termini di consegna relativamente a tali Prodotti, con indicazione del nuovo termine di consegna degli stessi;

(ii) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto e/o dei Prodotti divenuto/i indisponibile/i, la fornitura, in sostituzione dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, di prodotti diversi, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previa espressa accettazione dell'utente.

La scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata al VENDITORE per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. 15 che segue.

**5.7** Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, il contratto di acquisto avente ad oggetto il Prodotto e/o i Prodotti divenuti indisponibili sarà risolto parzialmente, limitatamente a tale/i Prodotto/i, con conseguente restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tali Prodotti, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato all'art. 10.3 che segue, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti ("Importo Parziale Dovuto"); la risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorialità dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili. L'Importo Parziale Dovuto in relazione al Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i, sarà rimborsato all'utente senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal giorno della risoluzione del contratto. Nel caso in cui l'utente non effettui alcuna scelta ai sensi dell'art. 5.6 che precede, il VENDITORE, fatto salvo il diritto dell'utente al risarcimento del danno, procederà al rimborso dell'Importo Parziale Dovuto senza indebito ritardo

e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal giorno successivo all'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, IL VENDITORE chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi degli articoli che precedono comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato e di ogni altro eventuale contratto accessorio.

## **6. Informazioni sui Prodotti**

**6.1** Ciascun Prodotto è accompagnato dalla Pagina Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini dei Prodotti presenti nel Sito, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

## **7. Prezzi**

**7.1** Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono in Euro e si intendono comprensivi di IVA e, ove applicabile, di contributo RAEE. Le spese di consegna, che possono variare in relazione alla modalità di consegna prescelta e/o in relazione alla modalità di pagamento utilizzata, saranno specificamente indicate (in Euro e comprensive di IVA) durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente sia vincolato dal contratto, nel riepilogo dell'ordine e nella e-mail di conferma dell'ordine.

**7.2** ETP/VENDITORE si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Resta inteso che il prezzo del Prodotto che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato dall'utente prima della effettuazione dell'ordine, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.

**7.3** Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nel Sito sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Prodotti a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Prodotto corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso.

## **8. Ordini di acquisto**

**8.1** Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'utente sarà immediatamente avvisato: (i) subito dopo la trasmissione dell'ordine, tramite il Sito, nel caso in cui abbia scelto come modalità di pagamento la carta di credito; (ii) tramite e-mail, nel caso in cui l'utente abbia scelto una delle altre modalità di pagamento messe a disposizione da ETP, compresa PayPal.

**8.2** La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore ("**Spedizione**"). Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a IL VENDITORE, invece, sarà trasferito all'utente quando l'utente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

**8.3** Per poter inviare un ordine relativo a un Prodotto tramite il Sito è necessario leggere ed esaminare attentamente le presenti CGV.

## **9. Modalità di pagamento**

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite Sito può essere effettuato mediante le modalità di pagamento descritte nei paragrafi che seguono. Alcune modalità di pagamento potrebbero non essere utilizzabili a causa del tipo di Prodotto acquistato e/o della modalità di consegna o spedizione. Nel caso in cui una di tali modalità non possa essere utilizzata in relazione a uno specifico Prodotto od ordine, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito al più tardi all'inizio del procedimento di acquisto. Le modalità di pagamento non disponibili non saranno in ogni caso selezionabili dall'utente durante l'apposito step ("Scegli il pagamento e continua") del procedimento di acquisto.

### **9.1 Carta di credito**

**9.1.1** Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. IL VENDITORE accetta le carte di credito dei circuiti VISA, Mastercard, Maestro. Le carte di credito accettate sono, in ogni caso, indicate, nel footer di ogni pagina del Sito. L'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente al VENDITORE è effettuato al momento della trasmissione dell'ordine. Selezionando la casella "Salva la tua carta di credito per i prossimi acquisti" presente nella pagina "Effettua il pagamento" del procedimento di acquisto ovvero accedendo alla sezione "Carte di credito salvate" del proprio account personale, l'utente può autorizzare la memorizzazione dei dati di una o più carte di credito e la loro riutilizzazione per il pagamento dei successivi acquisti sul Sito, evitando, in tal modo, di dover inserire i dati della carta di credito a ogni acquisto. L'utente può, in ogni momento, revocare l'autorizzazione alla riutilizzazione dei dati della carta di credito per gli acquisti successivi, accedendo alla sezione "Carte di credito salvate" del suo account personale e cancellando le carte già salvate ovvero, durante il procedimento di acquisto, cliccando sul bottone "Modifica" che compare a fianco delle carte di credito memorizzate.

**9.1.2** Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, ETP si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a ETP. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

**9.1.3** Nel caso in cui ETP/VENDITORE non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto del VENDITORE al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà

avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da ETP/VENDITORE, comporterà la cancellazione dell'ordine con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, qualora corrisposto, mediante riaccredito sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato. Nel caso di tempestivo ricevimento da parte di ETP/VENDITORE della valida documentazione richiesta, i termini di consegna applicabili all'ordine decorreranno dalla data di ricevimento di tale documentazione.

**9.1.4** ETP/VENDITORE utilizza il servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. ETP non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti, nemmeno nel caso in cui l'utente proceda al Salvataggio delle Carte di Credito, fatto salvo il caso, limitatamente al dato relativo all'intestatario della carta, di cui agli artt. 9.1.2 e 9.1.3 che precedono.

## **9.2 Contrassegno**

**9.2.1** Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato alla consegna, scegliendo la modalità di pagamento in contrassegno.

**9.2.2** In caso di pagamento in contrassegno, è dovuto un contributo supplementare per la consegna. L'esatto ammontare di tale contributo sarà specificamente indicato nelle pagine del procedimento di acquisto, prima che l'utente effettui la trasmissione dell'ordine, e nella conferma d'ordine.

**9.2.3** Il pagamento mediante contrassegno potrà avvenire in contanti, fino a un massimo di euro 2.999,99, ovvero, per importi superiori, mediante assegno circolare da intestarsi come da e-mail che il VENDITORE invierà all'utente successivamente alla ricezione dell'ordine.

## **9.3 PayPal**

**9.3.1** Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) dove eseguirà il pagamento dei Prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute dall'utente con PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con ETP. ETP non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

**9.3.2** Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato da PayPal all'utente contestualmente alla conclusione del contratto on line. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso sarà accreditato sul conto PayPal dell'utente. I tempi di riaccredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, ETP/VENDITORE non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

**9.3.3** In caso di pagamento mediante PayPal, può essere richiesto un contributo supplementare per questo tipo di pagamento. L'esatto ammontare di tale contributo sarà specificamente indicato nelle



pagine del procedimento di acquisto, prima che l'utente effettui la trasmissione dell'ordine, e nella conferma d'ordine.

## **9.4 Bonifico Bancario**

**9.4.1** Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante bonifico bancario. Le coordinate bancarie per l'effettuazione del bonifico saranno indicate nella pagina "Pagamenti" accessibile mediante apposito link dal footer di ogni pagina del Sito e nella e-mail di conferma dell'ordine.

**9.4.2** Il pagamento dei Prodotti mediante bonifico bancario deve avvenire entro e non oltre 7 giorni di calendario dalla data dell'ordine. Decorso inutilmente tale termine, il contratto potrà considerarsi risolto di diritto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto eventualmente pagato in ritardo. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'utente via e-mail e l'importo pagato restituito con le modalità di cui all'art. 5.5, per quanto applicabili.

**9.4.3** Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, la Spedizione dei Prodotti sarà effettuata solo dopo la ricezione da parte di ETP/VENDITORE del bonifico. Conseguentemente i termini di consegna dei Prodotti decorreranno da tale data.

**9.4.4** Per facilitare il collegamento tra il pagamento ricevuto mediante bonifico bancario e l'ordine effettuato, si richiede al cliente di indicare nella causale del bonifico bancario il numero dell'ordine.

## **10. Modalità, spese e termini di consegna**

**10.1** Le consegne dei Prodotti sono effettuate in Italia e nel mondo. L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente.

**10.2** Al momento della Spedizione sarà inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale sarà contenuto anche il link contenente il numero di tracking attraverso il quale l'utente potrà verificare lo stato della spedizione; l'utente potrà comunque seguire il tracking della spedizione dei Prodotti dalla sezione "Stato e tracking ordini" del proprio account.

**10.3** La consegna è a pagamento e, salvo che non sia diversamente disposto, le spese di consegna sono a carico dell'utente. L'importo delle spese di consegna dovute dall'utente in relazione a uno specifico ordine è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine. In caso di recesso parziale da Ordini Multipli, l'importo delle spese di consegna da rimborsare all'utente sarà equivalente alle spese di consegna che l'utente avrebbe pagato per il singolo Prodotto oggetto di recesso parziale, come risultanti dalla Pagina Prodotto, in relazione alla specifica modalità di consegna prescelta dall'utente. In nessun caso l'importo delle spese di consegna da rimborsare potrà superare l'importo delle spese effettivamente pagate dall'utente per la consegna.

**10.4** Nel riepilogo dell'ordine e, quindi, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, sarà indicato il prezzo totale dell'ordine, con separata indicazione delle spese di consegna e di ogni altra eventuale spesa aggiuntiva. Tale totale, che sarà indicato all'utente anche nella e-mail di conferma dell'ordine, costituirà l'importo totale dovuto dall'utente in relazione al Prodotto. Per ogni vendita effettuata sul Sito, ETP emette fattura, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine.

di acquisto. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine tramite il Sito e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. L'utente si impegna a tenere ETP/VENDITORE indenne e manlevata da qualunque danno alla stessa possa derivare, comprese eventuali sanzioni, nel caso in cui i dati forniti dall'utente tramite il Sito per l'emissione della fattura non siano rispondenti al vero.

**10.5** La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito potrà avvenire, a scelta dell'utente, con modalità alternative e, precisamente: (i) all'indirizzo postale specificato dall'utente nel modulo d'ordine ("Consegna a Domicilio). I Prodotti acquistati sul Sito saranno inviati e consegnati all'indirizzo postale indicato dall'utente nel modulo d'ordine. Sono messe a disposizione dell'utente diverse modalità di Consegna a Domicilio e per ciascuna di esse sono indicati i relativi costi e termini durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

**10.6** La Consegna a Domicilio del Prodotto si intende al piano strada, salvo eventuale diversa indicazione. Fatto salvo il caso in cui l'utente abbia scelto una modalità di Consegna a Domicilio che comporti la consegna su appuntamento o entro un determinato orario, la Consegna a Domicilio sarà effettuata dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle 9:00 alle 18:00), escluse le festività nazionali.

**10.7** L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo. Qualora la modalità di Consegna a Domicilio scelta dall'utente non preveda la consegna in un orario concordato, in caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso per documentare il tentativo di consegna (c.d. avviso di passaggio). L'avviso conterrà anche i recapiti presso i quali l'utente potrà contattarlo per concordare la riconsegna ovvero effettuare il ritiro del pacco. Dopo il tentativo di consegna andato a vuoto, il pacco andrà in giacenza presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il pacco nel termine di 3 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo a quello in cui è stato lasciato l'Avviso di Passaggio. Nel caso in cui l'utente non ritiri il Prodotto entro tale termine, il contratto di acquisto potrà intendersi risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. ETP procederà quindi, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato dall'utente, detratte le spese della Consegna a Domicilio non andata a buon fine, le spese di giacenza, le spese di restituzione a ETP/VENDITORE e ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa della mancata consegna dovuta all'assenza del destinatario. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente tramite e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, ETP/VENDITORE chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso.

**10.8** L'utente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del Prodotto e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota all'ordine, nell'apposito spazio messo a sua disposizione al termine del procedimento di acquisto e prima dell'invio dell'ordine. Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a suo carico le eventuali spese aggiuntive che ETP debba sopportare per portare a compimento la consegna del Prodotto.

## **10.9 Disposizioni comuni riguardante la consegna del prodotto**

**10.9.1** Durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente trasmetta l'ordine, saranno indicati i termini entro cui il VENDITORE si impegna a consegnare i Prodotti oggetto dell'ordine dell'utente

e che tengono conto, oltre che della zona e della modalità di consegna, anche della possibilità che l'utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine. I termini di consegna decorrono dalla conclusione del contratto (i.e. l'invio dell'ordine), salvo che non sia diversamente indicato. Il termine di consegna dello specifico ordine sarà inoltre indicato nella conferma d'ordine. Nel caso di omessa indicazione del termine di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

**10.9.2** Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita il VENDITORE a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("**Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo**"). Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'utente è legittimato a risolvere il contratto ("**Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo**"), salvo il diritto al risarcimento del danno. L'utente non è gravato dell'onere di concedere a ETP il Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo ("**Casi Esclusi**") se:

1. a) ETP/VENDITORE si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti;
2. b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;
3. c) l'utente ha informato ETP/VENDITORE, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o a una data determinata è essenziale.

Nei Casi Esclusi, l'utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno ("**Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi**"). La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo e la comunicazione di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi dovrà essere comunicata dall'utente a ETP/VENDITORE agli indirizzi di cui all'art. 15 che segue.

Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, ETP rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 10.9.6 che segue.

In ogni caso, il VENDITORE si impegna a dare comunicazione all'utente, tempestivamente e per e-mail, del ritardo nella consegna ("**E-mail di Avviso Ritardo**"), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile ("**Nuovo Termine di Consegna**") e, nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, , fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, il VENDITORE si impegna, in ogni caso, a:

(i) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna ovvero non richiederne il pagamento, all'utente che faccia richiesta in tal senso, se ancora non pagate;

(ii) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne il pagamento all'utente che faccia richiesta in tal senso, se non ancora pagate;

(iii) in caso di ritardo nella consegna superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 10.10.2 (ii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

**10.9.3** Nel caso di mancato invio della E-mail di Avviso Ritardo ovvero di mancata fissazione nella stessa del Nuovo Termine di Consegna, tutti i termini di cui agli artt. 10.9.2 che precedono decorreranno dal termine di consegna originario.

**10.9.4** L'accettazione del Nuovo Termine di Consegna, nei casi di cui agli artt. 10.9.2, dovranno essere tempestivamente comunicate a ETP per e-mail all'indirizzo di cui all'art. 15 che segue.

**10.9.5** In tutti i casi di cui agli artt. 10.9.2 che precedono in cui è dovuto all'utente un rimborso, l'importo del rimborso sarà comunicato all'utente per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal. Negli altri casi, il VENDITORE chiederà all'utente le coordinate bancarie necessarie alla effettuazione del rimborso. Eventuali ritardi possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

**10.9.6** Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al VENDITORE è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti. Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

**10.9.7** Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto sarà comunicata al cliente via e-mail.

## 11. Diritto di recesso dall'acquisto di Prodotti

**11.1** Fatto salvo quanto previsto dagli art. che seguono, ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. che seguono, entro il termine di quattordici giorni di calendario ("**Periodo di Recesso**"). Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:

1. a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
2. b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
3. c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;

**11.2** Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare ETP/VENDITORE, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere.

**11.3** Al fine di esercitare il diritto di recesso l'utente può:

presentare una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("**Dichiarazione di Recesso**").

In tal caso, il VENDITORE trasmetterà, senza indugio, all'utente, tramite e-mail, una conferma del ricevimento della richiesta di recesso.

**11.4** Le Dichiarazione di Recesso devono essere inviati al seguente indirizzo: ETP Via Donizetti,9 59016 Poggio a Caiano(PO) o tramite email a [servizioclienti@itmadein.com](mailto:servizioclienti@itmadein.com) ed all'indirizzo del VENDITORE dell'ordine .

**11.5** L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal consumatore prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui l'utente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, lo si invita a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Si segnala che, poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a ETP/VENDITORE il proprio recesso.

**11.6** L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti al VENDITORE, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al VENDITORE la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni ("**Termine di Restituzione**"). Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: Indirizzo del VENDITORE con cui ha concluso l'acquisto. I costi diretti della restituzione dei Prodotti al VENDITORE sono a carico dell'utente. La restituzione del Prodotto al VENDITORE avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente.

**11.7** Se l'utente recede dal contratto, il VENDITORE procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, inclusi quelli supplementari

derivanti dalla eventuale scelta dell'utente di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard , cioè meno costosa, offerta dal VENDITORE, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui il VENDITORE è stato informato della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente, nel caso di pagamento mediante carta di credito e PayPal, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Negli altri casi, il VENDITORE chiederà all'utente le coordinate bancarie necessarie per effettuare il rimborso, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti.

Il VENDITORE potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i Prodotti, e alla loro integrità.

**11.8** L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto. Nel caso in cui sulla confezione del Prodotto sia inserito il codice seriale dello stesso, come per esempio, per i prodotti di elettronica, essa costituisce parte del prodotto e, conseguentemente, il Prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale, la quale dovrà essere collocata in un ulteriore imballo, non potendosi apporre sulla stessa qualsiasi altra etichetta o nastro. Nella Pagina Prodotto sarà espressamente indicato se la confezione originale deve considerarsi parte del Prodotto, ai fini dell'esercizio del diritto di recesso.

**11.9** Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Il VENDITORE ne darà comunicazione all'utente, per e-mail, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso il VENDITORE a disposizione dell'utente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

**11.10** Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso il VENDITORE darà comunicazione all'utente, per e-mail, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

**11.11** Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge (es: fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati ecc., aperti dal consumatore), il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Pagina Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

## **12.Assistenza Clienti e Reclami**

**12.1** E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di ETP ("**Servizio Clienti**") con le seguenti modalità ai seguenti recapiti:

- per e-mail, all'indirizzo servizioclienti@itmadein.com;
- per telefono, al numero 055.8778855;
- per posta, scrivendo a ETP, via Donizetti,9 – 59016 Poggio a Caiano(PO);
- tramite il Sito, accedendo alla sezione "Contatti";
- per fax, al numero 055.8799391.

**12.2** ETP risponderà ai reclami per e-mail o posta nel termine massimo di due giorni dal ricevimento degli stessi.

### **13. Composizione delle controversie**

13.1. Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di Prato e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.

13.2. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è il luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005.

### **14. Legge applicabile; Composizione stragiudiziale delle controversie – ADR(Alternative Dispute Resolution)/Online Dispute Resolution**

15. **1** Il contratto di acquisto concluso sul Sito è regolato dalla legge italiana.

14.2. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

14.3 Ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 206/2005, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del d.lgs. 206/2005.

**14.4** Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il VENDITORE informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente al VENDITORE, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il VENDITORE fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. ETP/VENDITORE informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> ; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di

consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).



## **Terms and Conditions ITmadein.com**

The site **www.itmadein.com**("Site ") hosts a technological platform (" Platform "), conceived and managed by EURO ETP Sas (ETP), with registered office in Via Donizetti, 9 - 59016 Poggio in Caiano (PO), registered in the Prato Business Register, under no. 467219 REC N. 2707, VAT number IT01266650769 (telephone 055.8778855, fax 055.8799391), which allows you to connect third party sellers (" SELLER ") and buyers, for the purpose of online sale of goods and/or services (" MarketPlace ").

On the Site, users can therefore purchase products and/or services sold by Sellers.

The Site always clearly indicates the product and/or service is sold by the SELLER. ETP, as a mere supplier and technical manager of the Platform, is not part of the sales contract between the user and the SELLER which is concluded exclusively between the Seller and the user under the conditions and terms set out in the applicable Sales Conditions.

Below are the general conditions of sale of the Site, that is the general conditions of sale applicable to the products and/or services specifically indicated on the Site as "sold and shipped by the Sellers" in the event that the purchase contract for such products and/or or services is concluded through the Site.

The general conditions of sale are applicable to all Sellers and Consumer Customers.

This document governs the general conditions of sale between the buyer and the third party seller if the product is purchased through the "Site"

### **1. Scope and conclusion of the contract**

**1.1** These General Conditions of Sale govern the offer and sale through the Site of the products and / or services specifically indicated on the Site as "sold and shipped" by the SELLER or ETP, in the event that the purchase contract for such products and / or services is concluded through the Site ("Products").

**1.2** The sale of the Products through the Site constitutes a distance contract governed by Chapter I, Title III (articles 45 et seq.) Of the Legislative Decree 6 September 2005, n. 206 ("Consumer Code") and by Legislative Decree 9 April 2003, n. 70, containing the regulation of electronic commerce.

**1.3** These Conditions of sale apply to all sales of the Products made through the Site (" Conditions of sale " or " GCS "). They can be changed at any time. Any changes will be effective from the moment of their publication on the Site in the " Conditions of sale " section, present in the footer of each page of the Site. Users are therefore invited to regularly access the Site and consult, before making any purchase, the most up-to-date version of the Conditions of Sale.

**1.4** The applicable Sales Conditions are those in force on the date of transmission of the purchase order for a Product.

**1.5** Before proceeding with the purchase of Products through the Site, the user is required to carefully read these General Conditions of Sale, which ETP makes available to him in the "Conditions of Sale" section of the Site and which he is allowed to store. and reproduction, as well as all other information that ETP provides on the Site, both before and during the purchase procedure.

**1.6** These Conditions of Sale do not regulate the sale of products by parties other than ETPs that are present on the Site through links, banners or other hypertext links. Before carrying out commercial transactions with these subjects, it is necessary to check their conditions of sale. ETP is not responsible for the provision of services and / or for the sale of products by such parties. On the websites accessible through these links, ETP does not carry out any checks and / or monitoring. ETP is therefore not responsible for the contents of these sites or for any errors and / or omissions and / or violations of the law by them.

## **2. Purchases on the Site**

**2.1** The purchase of Products through the Site can only take place after registering on the Site in the manner referred to in art. 3 below and is allowed both to users who have the quality of consumers and to users who do not have this quality. Individuals are allowed to purchase only on condition that they are over 18 years of age.

**2.2** Pursuant to art. 3, I comma, lett. a) of the Consumer Code, it is recalled that the consumer is the natural person who acts for purposes unrelated to any entrepreneurial, commercial, craft or professional activity carried out.

**2.3** In the case of orders, coming from anyone, which are anomalous in relation to the quantity of products purchased or the frequency of purchases made, ETP reserves the right to take all necessary actions to stop the irregularities, including the suspension of access to the Site, the cancellation of registration on the Site or the non-acceptance or cancellation of irregular orders.

**2.4** Finally, ETP reserves the right to refuse or cancel orders that come from: a) by a user with whom it has an ongoing legal dispute;  
b) by a user who has previously violated these GCS and/or the conditions and/or terms of the purchase contract with ETP;  
c) by a user who has been involved in fraud of any kind and, in particular, in fraud relating to credit card payments;  
d) by users who have issued false, incomplete or in any case inaccurate identification data, or who have not promptly sent ETP the documents requested by the same as part of the procedure referred to in Articles 9.1.2 and 9.1.3 below or that they have sent you invalid documents.

## **3. On Site Registration**

**3.1** Registration on the Site is free.

To register on the Site, the user must fill in the appropriate form, entering name, surname, e-mail address and a password and click on the " Continue " button.

In the event that registration takes place during the purchase process, the insertion of the address, telephone number and tax code will also be required.

Registering on the Site allows the user to carry out the following activities through a private and personal area, among others:

- follow the tracking of the shipment and the status of the orders;
- consult your order history;
- access after-sales assistance services;
- manage their personal data and modify them at any time;
- add or modify the saved credit card (s) or delete the memorization of the same (s);
- take advantage of the dedicated services that can be activated from time to time by ETP.

**3.2** The registration credentials (e-mail address and password) must be used exclusively by the user and cannot be transferred to third parties. The user undertakes to keep them secret and to ensure that no third party has access to them and to immediately inform ETP by contacting it at the numbers referred to in art 15 below, in the event that you suspect or become aware of an improper use or undue disclosure of the same. Each user is allowed to register on the Site for one time only. The same user is prohibited from making multiple registrations. In the event that ETP detects that the same user has made multiple registrations on the Site, ETP reserves the right to proceed, immediately and without prior notice, to block the relevant account or the Unique Profile.

**3.3** The user guarantees that the personal information provided during the registration procedure on the Site is complete and truthful and undertakes to hold ETP harmless from any damage, compensation obligation and / or sanction deriving from and / or in any way connected to the violation by of the rules on registration on the Site or on the conservation of registration credentials.

#### **4. Information aimed at the conclusion of the contract**

**4.1**In accordance with the Legislative Decree 9 April 2003, n. 70 containing provisions on electronic commerce, ETP informs the user that:

1. to conclude the purchase contract for one or more products on the Site, the user must fill in an order form in electronic format and send it to ETP, electronically, following the instructions that will appear on the Site from time to time;
2. the contract is concluded when the order form reaches the ETP server;
3. before proceeding with the transmission of the order form, the user can identify and correct any data entry errors by following the instructions on the Site at the various stages of the purchase;
4. The registration credentials (e-mail address and password) must be used exclusively by the user and cannot be transferred to third parties. The user undertakes to keep them secret and to ensure that no third party has access to them and to immediately inform ETP by contacting it at the numbers referred to in art. 15 below, in the event that you suspect or become aware of an improper use or undue disclosure of the same. Each user is allowed to register on the Site for one time only. The same user is prohibited from making multiple registrations. In the event that ETP detects that the same user has made several registrations on the Site, ETP reserves the right to proceed, immediately and without prior notice, to block the relevant ETP account or the Unique Profile.
5. The order form will be stored in the ETP database for the time necessary to execute it and, in any case, within the terms of the law. The user will be able to access the order form and / or the related data through their personal account.

**4.2** The language available to users for the conclusion of the contract is Italian. Customer Service is able to communicate with users in the same language and English.

#### **5. Availability of Products**

**5.1**The Products that can be purchased through the Site are the items present in the electronic catalog published on the Site and viewed by the user at the time the order is placed, as well as the products present in the electronic catalog published on the Site. as "sold and shipped by Sellers". The Products can belong to various product categories (such as, by way of example, products made in Italy in general such as wine, fashion, food, wellness and health products, books, etc ...)

**5.2** Each Product is accompanied by an information page that illustrates its main features (" Product Page "). Within the Product Page there will be a special section containing information about the availability of the Product. In the event that a Product is not available, the user can request to be notified as soon as the Product is available again, by activating the " Notify me when available " function, by selecting the appropriate button on the Product Page, in the Cart and on the page containing the list of Products. The user who sent the request will be notified, by e-mail, in the event that the Product becomes available again within one hundred and eighty (180) days following the sending of the request.

The request for notification of availability does not imply any obligation to purchase nor is it valid as a reservation and/or order of the Product.

**5.3** The availability of the Products is monitored and updated.

However, since the Site can be visited by multiple users at the same time, it could happen that multiple users purchase the same Product at the same time. In such cases, therefore, the Product could be, for a short period of time, available, being instead out of stock or not immediately available, being for the same necessary to obtain restocking.

**5.4** If the Product is no longer available for the reasons indicated above or in other cases of unavailability of the Product, without prejudice to the rights attributed to the user by law, and, in particular, by Chapter XIV of Title II of Book IV of the Civil Code , the seller will immediately notify the user by e-mail.

The user will therefore be entitled to immediately terminate the contract, without prejudice to the right to compensation for damage, pursuant to and by effect of the provisions of art. 61, IV and V paragraphs, of the Consumer Code.

The termination of the purchase agreement pursuant to this paragraph entails the termination of any related credit agreement as well as any ancillary agreement (such as, by way of example, the purchase agreement for Additional Paid Assistance Services, as defined by art. . 14 below).

Alternatively and without prejudice to this right of termination, the user may accept one of the following proposals from the SELLER / ETP:

- a)** if a restocking of the Product is possible, an extension of the delivery terms, with indication of the new delivery term of the restocked Product;
- b)** if a restocking of the Product is not possible, the supply of a different product, of equivalent or higher value, upon payment, in the latter case, of the difference, and upon the express acceptance of the user.

The user's choice must be promptly communicated to the SELLER by e-mail, at the address indicated in art. 15 below.

**5.5** In the event that the user makes use of the right of termination pursuant to art. 61, IV and V paragraphs, Consumer Code or in the event that the user does not make any choice pursuant to art. 5.4 above, and the payment of the total amount due, consisting of the price of the Product, the delivery costs, if applied, and any other additional cost, as resulting from the order ("Total Amount Due") has already occurred , The SELLER, without prejudice to the user's right to compensation for damage, will reimburse the Total Amount Due without undue delay and, in any case, within 14 working days from the day of termination of the contract or, respectively, from day after the order is sent. The refund amount will be communicated to the user via e-mail. In the case of payment by credit card or PayPal, this amount will be credited to the same payment method used by the user for the purchase. Any delays in crediting may depend on the bank, the type of credit card or the payment solution used. In other cases, THE SELLER will ask the user to provide, by e-mail, the bank details necessary for the refund. The termination of the purchase agreement pursuant to the

preceding articles involves the termination of the possibly connected credit agreement and of any other possible accessory agreement.

**5.6** In the case of orders concerning a plurality of Products (" **Multiple Order** "), if the unavailability concerns only some of the Products covered by the Multiple Order - without prejudice to the rights attributed to the user by law, and, in particular, from Chapter XIV of Title II of Book IV of the civil code, and without prejudice to the application of arts. 5.4 and 5.5 above, if the unavailability concerns all the Products object of the order - THE SELLER will immediately notify the user by e-mail. The user will therefore be entitled to immediately terminate the contract, limited to the Product and / or Products that have become unavailable. The termination of the purchase agreement pursuant to this paragraph entails the termination of any related credit agreement and the termination of any ancillary agreement to the partially terminated one limited to the case in which the connection and the accessory is related to the / i unavailable / I. Alternatively and without prejudice to this right, the user may accept one of the following proposals from the SELLER:

(i) if it is possible to restock the Products covered by the Multiple Order that have become unavailable, an extension of the delivery terms relating to these Products, with indication of the new delivery deadline for the same;

(ii) if it is not possible to restock the Product and / or the Products that have become unavailable, the supply, in replacement of the Products covered by the Multiple Order that have become unavailable, of different products, of equivalent or greater value, upon payment, in the latter case, of the difference and subject to the express acceptance of the user.

The user's choice must be promptly communicated to the SELLER by e-mail, at the address indicated in art. 15 below.

**5.7** In the event that the user makes use of the right of termination pursuant to art. 61, IV and V paragraphs, Consumer Code, the purchase contract concerning the Product and / or Products that have become unavailable will be partially terminated, limited to such Product / s, with consequent return, if it has already been paid, of the 'amount due in relation to these Products, including delivery costs, calculated as indicated in art. 10.3 below, and any other additional costs due in relation specific to such Products ("Partial Amount Due"); the termination of the entire Multiple Order will be possible only in the case of evident and proven accessory nature of the Products covered by the Multiple Order that have become unavailable compared to the other Products covered by the Multiple Order available. The Partial Amount Due in relation to the Product (s) that has become unavailable, will be reimbursed to the user without undue delay and, in any case, within 14 working days from the day of termination of the contract. In the event that the user does not make any choice pursuant to art. 5.6 above, the SELLER, without prejudice to the user's right to compensation for damage, will reimburse the Partial Amount Due without undue delay and, in any case, within 14 working days from the day following the sending of the 'order. The refund amount will be communicated to the user via e-mail. In the case of payment by credit card or PayPal, this amount will be credited to the same payment method used by the user for the purchase. Any delays in crediting may depend on the bank, the type of credit card or the payment solution used. In other cases, THE SELLER will ask the user to provide, by e-mail, the bank details necessary for the refund. The termination of the purchase agreement pursuant to the preceding articles involves the termination of the possibly connected credit agreement and of any other accessory agreement.

## **6. Product Information**

**6.1** Each Product is accompanied by the Product Page. The images and descriptions on the Site reproduce the characteristics of the Products as closely as possible. The colors of the Products, however, may differ from the real ones due to the settings of the computer systems or computers used by users for their display. Furthermore, the images of the Products on the Site may differ in size or in relation to any accessory products. These images must therefore be intended as indicative and with the tolerances of use. For the purposes of the purchase contract, the description of the Product contained in the order form sent by the user will prevail.

## **7. Prices**

**7.1** All the prices of the Products published on the Site are in Euros and are inclusive of VAT and, where applicable, of the WEEE contribution. Delivery costs, which may vary in relation to the chosen delivery method and / or in relation to the payment method used, will be specifically indicated (in Euros and inclusive of VAT) during the purchase process, before the user is bound from the contract, in the order summary and in the order confirmation e-mail.

**7.2** ETP / VENDITORE reserves the right to change the price of the Products at any time and also, possibly, several times during the same day. It is understood that the price of the Product that will be charged to the user will be that indicated in the order summary, displayed by the user before placing the order, and that any changes (increase or decrease) subsequent to the transmission of the order itself.

**7.3** In the event that a Product is offered on the Site at a discounted price, it will be indicated on the Site (i) the full reference price against which the discount is calculated and (ii) what this full reference price corresponds to. It is understood that the offer of Products at discounted prices will be made only if the full reference price of the Product corresponds to the actual market price of the same.

## **8. Purchase orders**

**8.1** The purchase contract is conditional on the non-payment of the Total Amount Due. In the event that this payment does not take place, the contract will therefore be considered terminated by law.

Of this resolution and the consequent cancellation of the order, the user will be immediately notified:

- (i) immediately after the transmission of the order, through the Site, in the event that he has chosen the credit card as payment method;
- (ii) by e-mail, if the user has chosen one of the other payment methods made available by ETP, including PayPal.

**8.2** The ownership of the Products will be transferred to the user at the time of shipment, to be understood as the moment of delivery of the Product to the carrier ("**Shipping**"). The risk of loss or damage to the Products, for reasons not attributable to THE SELLER, on the other hand, will be transferred to the user when the user or a third party designated by him and other than the carrier, materially comes into possession of the Products.

**8.3** In order to send an order for a Product through the Site, it is necessary to carefully read and examine these GCS.

## **9. Terms of payment**

Payment for Products purchased through the Site can be made using the payment methods described in the following paragraphs. Some payment methods may not be usable due to the type of Product purchased and / or the method of delivery or shipment. In the event that one of these methods cannot be used in relation to a specific Product or order, this will be clearly indicated on the Site at the latest at the start of the purchase process. The payment methods not available will in any case not be selectable by the user during the appropriate step ("Choose payment and continue") of the purchase process.

## **9.1 Credit card**

**9.1.1** The payment of the Products purchased on the Site can be made by credit card directly through the Site. THE SELLER accepts the credit cards of the VISA, Mastercard, Maestro circuits. The accepted credit cards are, in any case, indicated in the footer of each page of the Site. The total amount owed by the user to the SELLER is charged at the time the order is sent. By selecting the "Save your credit card for future purchases" box on the "Make payment" page of the purchase process or by accessing the "Saved credit cards" section of your personal account, the user can authorize the storage of data of one or more credit cards and their reuse for the payment of subsequent purchases on the Site, thus avoiding the need to enter credit card data at each purchase. The user can, at any time, revoke the authorization to reuse credit card data for subsequent purchases, by accessing the "Saved credit cards" section of his personal account and deleting the cards already saved or, during the procedure purchase by clicking on the "Edit" button that appears next to the stored credit cards.

**9.1.2** In order to guarantee the security of payments made on the Site and to prevent any fraud, ETP reserves the right to ask the user, by e-mail, to send, by the same means, a front / back copy of their card. identity and in the event that the holder of the order is different from the holder of the card, of the identity card of the latter. The document must be valid. The deadline by which the document must reach ETP will be specified in the e-mail request. This term will not, in any case, exceed 5 working days from the receipt of the request by the user. Pending the requested document, the order will be suspended. The user is required to send the requested documents within the specified deadline.

**9.1.3** In the event that ETP / SELLER does not receive these documents within the deadline specified in the request e-mail or receives expired or invalid documents, the contract will be considered terminated by law pursuant to and for the purposes of art. 1456 of the Italian Civil Code, and the order consequently canceled, without prejudice to the SELLER's right to compensation for any damage it may incur due to the non-compliant behavior of the user. The termination of the contract, of which the user will be notified by e-mail, no later than 5 working days from the expiry of the deadline for sending the documents requested by ETP / SELLER, will result in the cancellation of the order with consequent refund of the Total Amount Due, if paid, by re-credit on the same payment method used. In case of timely receipt by ETP / SELLER of the valid documentation requested, the delivery terms applicable to the order will start from the date of receipt of such documentation.

**9.1.4** ETP / SELLER uses the secure payment service which involves the use of the SSL security protocol. The confidential data of the credit card (card number, holder expiry date, security code) are encrypted and thus transmitted to the payment manager. ETP therefore never has access to and does not store the data of the credit card used by the user for the payment of the Products, even if the user proceeds to Save the Credit Cards, except in the case, limited to the relative data. to the holder of the card, as per art. 9.1.2 and 9.1.3 above.

## **9.2 Cash on delivery**

**9.2.1** The payment of the Products purchased on the Site can be made upon delivery, by choosing the method of payment on delivery.

**9.2.2** In case of cash on delivery, an additional delivery fee is due. The exact amount of this contribution will be specifically indicated on the pages of the purchase process, before the user transmits the order, and in the order confirmation.

**9.2.3** Payment by cash on delivery can be made in cash, up to a maximum of € 2,999.99, or, for higher amounts, by bank draft to be made out as per the e-mail that the SELLER will send to the user after receiving the order.

## **9.3 PayPal**

**9.3.1** Payment for Products purchased on the Site can be made using the PayPal payment solution. If the user chooses PayPal as a means of payment, he will be redirected to the website [www.paypal.it](http://www.paypal.it) where he will pay for the Products according to the procedure provided and governed by PayPal and the terms and conditions of the contract agreed by the user. with PayPal. The data entered on the PayPal site will be processed directly by the same and will not be transmitted or shared with ETP. ETP is therefore unable to know and does not store in any way the credit card data connected to the user's PayPal account or the data of any other payment instrument connected with this account.

**9.3.2** In the case of payment by PayPal, the Total Amount Due will be charged by PayPal to the user at the same time as the conclusion of the online contract. In the event of termination of the purchase contract and in any other case of reimbursement, for any reason, the refund amount will be credited to the user's PayPal account. The re-credit times on the payment instrument connected to this account depend exclusively on PayPal and the banking system. Once the credit order has been placed in favor of this account, ETP / SELLER cannot be held responsible for any delays or omissions in crediting the user with the refund amount, to contest which the user must contact directly to PayPal.

**9.3.3** When paying via PayPal, an additional contribution may be required for this type of payment. The exact amount of this contribution will be specifically indicated on the pages of the purchase process, before the user transmits the order, and in the order confirmation.

## **9.4 Bank transfer (Infobonifico)**

**9.4.1** Payment for Products purchased on the Site can be made by bank transfer. The bank details for making the transfer will be indicated on the "Payments" page accessible via the appropriate link from the footer of each page of the Site and in the order confirmation e-mail.

**9.4.2** Payment for the Products by bank transfer must be made no later than 7 calendar days from the date of the order. After this deadline has expired, the contract may be considered terminated by law, with consequent reimbursement of the Total Amount Due possibly paid late. The termination of the contract will be communicated to the user via e-mail and the amount paid will be returned in the manner set out in art. 5.5, as applicable.



**9.4.3** In the case of payment by bank transfer, the Shipment of the Products will be made only after the ETP / SELLER has received the transfer. Consequently, the delivery terms of the Products will run from that date.

**9.4.4** To facilitate the connection between the payment received by bank transfer and the order placed, the customer is asked to indicate the order number in the reason for the bank transfer .

## **10. Methods, costs and terms of delivery**

**10.1** The deliveries of the Products are made in Italy and in the world. The delivery obligation is understood to be fulfilled by transferring the material availability or in any case the control of the Products to the user.

**10.2** At the time of shipment, the user will be sent an e-mail confirming the delivery to the carrier which will also contain the link containing the tracking number through which the user can check the status of the shipment; the user can still follow the tracking of the shipment of the Products from the "Status and order tracking" section of their account.

**10.3** Delivery is subject to a fee and, unless otherwise specified, delivery costs are borne by the user. The amount of delivery costs payable by the user in relation to a specific order is expressly and separately indicated (in Euros and inclusive of VAT) during the purchase process, in the order summary and, in any case, before the the user proceeds with the transmission of the order. In case of partial withdrawal from Multiple Orders, the amount of the delivery costs to be reimbursed to the user will be equivalent to the delivery costs that the user would have paid for the single Product subject to partial withdrawal, as resulting from the Product Page, in relation to the specific delivery method chosen by the user. In no case may the amount of delivery costs to be reimbursed exceed the amount of the costs actually paid by the user for delivery.

**10.4** In the summary of the order and, therefore, before the user proceeds with the transmission of the same, the total price of the order will be indicated, with separate indication of the delivery costs and any other possible additional expense. This total, which will also be indicated to the user in the order confirmation e-mail, will constitute the total amount due by the user in relation to the Product. For each sale made on the Site, ETP issues an invoice, sending it by e-mail to the holder of the purchase order. For the issuance of the invoice, the information provided by the user at the time of the transmission of the order through the Site and that the user guarantees to be true is authentic. No change in the invoice will be possible after its issue. The user undertakes to keep ETP / VENDITORE harmless and indemnified from any damage it may derive, including any penalties, in the event that the data provided by the user through the Site for the issuance of the invoice are not true .

**10.5** The delivery of the Products purchased on the Site may take place, at the user's choice, with alternative methods and, precisely: (i) to the postal address specified by the user in the order form ("Home Delivery). The Products purchased on the The site will be sent and delivered to the postal address indicated by the user in the order form. Different methods of Home Delivery are made available to the user and the related costs and terms during the purchase process are indicated for each of them. before the user proceeds with the transmission of the order.

**10.6** The Home Delivery of the Product is intended on the street level, unless otherwise indicated. Unless the user has chosen a Home Delivery method that involves delivery by appointment or within a certain time, Home Delivery will be made from Monday to Friday during normal office hours (from 9:00 to 18:00), excluding national holidays

**10.7** The user acknowledges that the withdrawal of the Product is his specific obligation. If the Home Delivery method chosen by the user does not provide for delivery at an agreed time, in the event of non-delivery due to the absence of the recipient, the courier will leave a notice to document the delivery attempt (so-called passage notice). The notice will also contain the contact details at which the user can contact him to agree on the return or to collect the package. After the failed delivery attempt, the package will go into storage with the courier. The user is required to collect the package within 3 calendar days starting from the second day following the one on which the Pass Notice was left. In the event that the user does not collect the Product within this period, the purchase contract may be considered terminated by law, pursuant to and for the purposes of art. 1456 of the Italian Civil Code ETP will then proceed, within 15 working days following the termination of the contract, to reimburse the Total Amount Due, if already paid by the user, less the costs of the unsuccessful Home Delivery, the storage costs, the costs of returning to ETP / SELLER and any other costs incurred due to non-delivery due to the absence of the recipient. The termination of the contract and the refund amount will be communicated to the user by e-mail. In the case of payment by credit card or PayPal, this amount will be credited to the same payment method used by the user for the purchase. Any delays in crediting may depend on the bank, the type of credit card or the payment solution used. In other cases, ETP / SELLER will ask the user to provide, by e-mail, the bank details necessary for the refund.

**10.8** The user is required to report any particular characteristics relating to the place of delivery of the Product and / or its location, by inserting a note to the order, in the space made available to him at the end of the purchase process and before sending. of the order. In the event that he does not provide such information or provides incorrect information, any additional costs that ETP must bear to complete the delivery of the Product will be at his expense.

### **10.9 Common provisions regarding the delivery of the product**

**10.9.1** During the purchase process, before the user transmits the order, the terms within which the SELLER undertakes to deliver the Products object of the user's order will be indicated and which take into account, as well as the area and method delivery, also of the possibility that the user purchases several Products with the same order. The delivery terms run from the conclusion of the contract (i.e. sending the order), unless otherwise indicated. The delivery time for the specific order will also be indicated in the order confirmation. In the event of failure to indicate the delivery term, it will in any case take place within thirty days from the date of conclusion of the contract.

**10.9.2** In the event that the purchased Product is not delivered or is delivered late with respect to the delivery terms indicated during the purchase process and in the order confirmation, the user, pursuant to art. 61 of the Consumer Code, invites the SELLER to make the delivery within an additional deadline appropriate to the circumstances ("Additional Deadline pursuant to art. 61, paragraph III, **Consumer Code**"). If this additional term expires without the Products having been delivered, the user is entitled to terminate the contract ("**Termination of the Contract** pursuant to Article 61, paragraph III, **Consumer Code**"), without prejudice to the right to compensation for damage. The user is not burdened with the burden of granting ETP the Additional Term pursuant to art. 61, paragraph III, Consumer Code ("Excluded Cases") if:

1. ETP / SELLER has expressly refused to deliver the Products;
2. compliance with the delivery deadline indicated during the purchase process and in the order confirmation must be considered essential, taking into account all the circumstances that accompanied the conclusion of the contract;
3. The user has informed ETP / SELLER, prior to the conclusion of the contract, that delivery by or on a specified date is essential.

In the Excluded Cases, if the user does not receive the Products within the delivery time indicated during the purchase process and in the order confirmation, he is entitled to immediately terminate the contract, without prejudice to the right to compensation for damage (" Contract in Excluded Cases "). The indication of the Supplementary Term pursuant to art. 61, paragraph III, Consumer Code and the notice of termination of the contract pursuant to art. 61, paragraph III, Consumer Code or Contract Termination in the Excluded Cases must be communicated by the user to ETP / SELLER at the addresses referred to in art. 15 below.

In case of Termination of the Contract pursuant to art. 61, paragraph III, Consumer Code or Resolution in the Excluded Cases, ETP will reimburse the user the Total Amount Due without undue delay. The reimbursement will take place in the manner set out in art. 10.9.6 below.

In any case, the SELLER undertakes to notify the user, promptly and by e-mail, of the delay in delivery (" Delay Notice E-mail "), at the same time indicating the new delivery term, if available ( " New Delivery Term ") and, in the event that the user does not proceed with setting the Additional Term pursuant to art. 61, paragraph III, of the Consumer Code or, if the conditions are met, the Termination of the Contract pursuant to art. 61, paragraph III, of the Consumer Code or to the Termination of the Contract in Excluded Cases, without prejudice to the possibility for the user to avail himself at any time of these remedies and / or the ordinary means of protection made available by law and, in particular, from Chapter XIV of Title II of Book IV of the civil code, the SELLER undertakes, in any case, to:

(i) in case of delivery with a delay of between 1 and 3 working days with respect to the New Delivery Term, reimburse the user who requests them the delivery costs, if already paid, within 10 working days from the expiry of the New Delivery Term or not to request payment, to the user who requests to do so, if you have not yet paid;

(ii) in case of delivery with a delay of between 4 and 10 working days with respect to the New Delivery Term, allow the user who requests it to refuse delivery and to terminate the contract, with consequent reimbursement of the Total Amount Due , if already paid, immediately and, in any case, within 10 working days from the request for termination of the contract or, alternatively, if the user does not want to terminate the contract, reimburse the user who requests them the delivery costs, if already paid, within ten working days of the request or not request payment from the user who requests to do so, if not yet paid;

(iii) in the event of a delay in delivery exceeding 10 working days with respect to the New Delivery Term or, in any case, 20 days with respect to the original delivery term, offer to the user who requests it, in addition to the provisions from art. 10.10.2 (ii) above, the supply of a different Product of equivalent or greater value, upon payment, in the latter case, of the difference and with the express consent of the user.

**10.9.3** In the event of failure to send the Delay Notice E-mail or failure to set the New Delivery Term in the same, all the terms referred to in Articles 10.9.2 above will start from the original delivery deadline.

**10.9.4** The acceptance of the New Delivery Term, in the cases referred to in Articles 10.9.2, must be promptly communicated to ETP by e-mail at the address indicated in art. 15 below.

**10.9.5** In all cases referred to in Articles 10.9.2 above where a refund is due to the user, the amount of the refund will be communicated to the user by e-mail. It will be credited to the same payment method used by the user for the purchase, in the case of payment by credit card or PayPal. In other

cases, the SELLER will ask the user for the bank details necessary for the refund. Any delays may depend on the bank or the type of credit card used.

**10.9.6** It is up to the user to check the conditions of the Product that was delivered to him. Without prejudice to the fact that the risk of loss or damage to the Products, for reasons not attributable to the SELLER, is transferred to the user, when the user, or a third party designated by the same and different from the carrier, materially comes into possession of the Products, it is recommended to the " user to check the number of Products received and that the packaging is intact, not damaged, wet or otherwise altered, even in the sealing materials (adhesive tape or metal straps) and is invited, in his interest, to indicate on the transport document of the carrier, any anomalies, accepting the package with reserve. The unreserved receipt of the Products, in fact, does not allow the user to take legal action against the courier, in the event of loss or damage to the Products, except in the case in which the loss or damage is due to willful misconduct or gross negligence of the courier itself and with the exception of partial loss or damage not recognizable at the time of delivery, provided that in the latter case, the damage is reported as soon as known and no later than eight days after receipt. In the event that the package shows obvious signs of tampering or alteration, the user is also recommended to promptly notify Customer Service. In any case, the application of the rules on the right of withdrawal and the legal guarantee of conformity remains valid.

**10.9.7** Those who have not collected the package more than twice for different orders cannot make purchases on the Site. In the event that these subjects place orders in violation of this provision, the purchase contract may be considered terminated by law pursuant to and for the purposes of art. 1456 of the Italian Civil Code The termination of the contract will be communicated to the customer by e-mail.

## **11. Right of withdrawal from the purchase of Products**

**11.1** Without prejudice to the provisions of art. which follow, pursuant to articles 52 et seq. of the Consumer Code, the user who plays the role of consumer has the right to withdraw from the purchase contract for the Product, without having to provide any reasons and without having to incur costs other than those provided for in Articles which follow, within the term of fourteen calendar days ("**Withdrawal Period**"). The Withdrawal Period expires after 14 days:

1. a) in the case of an order relating to a single Product, from the day on which the user or a third party, other than the carrier and designated by the user, acquires physical possession of the Products;
2. b) in the case of a Multiple Order with separate deliveries, from the day on which the user or a third party, other than the carrier and designated by the user, acquires physical possession of the last Product; or
3. c) in the case of an order relating to the delivery of a Product consisting of multiple lots or pieces, from the day on which the user or a third party, other than the carrier and designated by the user, acquires physical possession of the last lot or piece ;

**11.2** To exercise the right of withdrawal, the user must inform ETP / SELLER, before the expiry of the Withdrawal Period of his decision to withdraw.

**11.3** In order to exercise the right of withdrawal, the user can: submit any explicit declaration of your decision to withdraw from the contract ("**Declaration of Withdrawal**"). In this case, the SELLER will, without delay, send the user, by e-mail, a confirmation of receipt of the request for withdrawal.

**11.4** The Declaration of Withdrawal must be sent to the following address: ETP Via Donizetti, 9 59016 Poggio a Caiano (PO) or by email to servizioclienti@itmadein.com and to the address of the SELLER of the order.

**11.5** The user has exercised his right of withdrawal within the Withdrawal Period, if the communication relating to the exercise of the right of withdrawal is sent by the consumer before the expiry of the Withdrawal Period. In the event that the user makes use of the Declaration of Withdrawal, he is invited to indicate in the Declaration of Withdrawal the order number, the Product (s) for which he intends to exercise the right of withdrawal and the his address. It should be noted that, since the burden of proof relating to the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the Withdrawal Period rests with the user, it is in the user's interest to use a durable medium when communicating to ETP / SELLER its withdrawal.

**11.6** The user must return the Products to the SELLER, using a carrier of his choice and at his own expense, without undue delay and in any case within 14 calendar days from the date on which he communicated to the SELLER his decision to withdraw. . The deadline is met if the user sends back the Products before the expiry of the fourteen-day period ("Return Deadline"). The Product, properly protected and packaged, must be sent to the following address: Address of the SELLER with whom the purchase was made. The direct costs of returning the Products to the SELLER are borne by the user. The return of the Product to the SELLER takes place under the responsibility and at the expense of the user.

**11.7** If the user withdraws from the contract, the SELLER will reimburse the Total Amount Due paid by the user for the Product, including delivery costs, including additional costs resulting from the user's choice of a type of delivery other than delivery. standard, i.e. less expensive, offered by the SELLER, without undue delay and in any case no later than 14 calendar days from the day on which the SELLER was informed of the user's decision to withdraw from the contract. The refund will be made using the same payment method used by the user, in the case of payment by credit card and PayPal, unless the user has expressly agreed otherwise. In other cases, the SELLER will ask the user for the bank details necessary to make the refund, unless the user has expressly agreed otherwise. The SELLER may suspend the reimbursement until receipt of the Products or until the user demonstrates that he has returned the Products, and their integrity.

**11.8** The user is solely responsible for the decrease in the value of the goods resulting from the handling of the Product other than that necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Product. The Product must in any case be kept, handled and inspected with normal diligence and returned intact, complete in all its parts, fully functional, accompanied by all accessories and leaflets, with identification tags, labels and disposable seal, where present. , still attached to the Product and intact and not tampered with, as well as perfectly suitable for its intended use and free from signs of wear or dirt. Furthermore, the withdrawal applies to the Product in its entirety. It cannot therefore be exercised in relation to parts and / or accessories of the Product. In the event that the serial code of the same is entered on the packaging of the Product, as for example, for electronic products, it constitutes part of the product and, consequently, the Product must be returned in the original packaging, which must be placed in an additional package, since any other label or tape cannot be affixed to it. The Product Page will expressly indicate whether the original packaging is to be considered part of the Product, for the purpose of exercising the right of withdrawal.

**11.9** In the event that the withdrawal has not been exercised in accordance with the provisions of the applicable legislation, it will not result in the termination of the contract and, consequently, will not give the right to any refund. The SELLER will notify the user, by e-mail, within 5 working days

of receipt of the Product, rejecting the request for withdrawal. The Product will remain with the SELLER available to the user for collection, which must take place at the expense and under the responsibility of the user.

**11.10** In the event that the Product for which the withdrawal was exercised has suffered a decrease in value resulting from the handling of the goods other than that necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Product, the refund amount will be reduced. of an amount equal to this decrease in value. The SELLER will notify the user, by e-mail, of the circumstance and the consequent reduced refund amount, by e-mail, within 5 working days of receipt of the Product, providing the same, in the event that the refund has already been paid, the bank details for the payment of the amount owed by the user due to the decrease in value of the Product.

**11.11** In the event that, in one of the legal hypotheses (e.g. supply of audiovisual products or sealed computer software, etc., opened by the consumer), the right of withdrawal does not apply, this exclusion will be specifically and expressly communicated in the Product Page and, in any case, during the purchase process, before the user proceeds with the transmission of the order.

## **12. Customer Service and Complaints**

**12.1** It is possible to request information, send communications or submit complaints by contacting the ETP customer service (" **Customer Service** ") in the following ways at the following addresses:

- by e-mail, to the address [servizioclienti@itmadein.com](mailto:servizioclienti@itmadein.com);
- by phone, at 055.8778855;
- by post, writing to ETP, via Donizetti, 9 - 59016 Poggio a Caiano (PO);
- through the Site, by accessing the " Contacts " section;
- by fax, to the number 055.8799391.

**12.2** ETP will respond to complaints by e-mail or post within a maximum period of two days from receipt of the same.

## **13. Settlement of disputes**

13.1. All disputes arising from this contract will be referred to the Prato Chamber of Commerce and resolved according to the Conciliation Regulations adopted by the same.

13.2. If the parties intend to appeal to the ordinary judicial authority, the competent court is the place of residence or domicile of choice of the consumer, mandatory pursuant to art. 33, paragraph 2, lett. u) of Legislative Decree 206/2005.

## **14. Applicable law; Out-of-court settlement of disputes - ADR (Alternative Dispute Resolution) / Online Dispute Resolution**

**14.1** The purchase contract concluded on the Site is governed by Italian law.

**14.2.** Although not expressly provided herein, the legal provisions applicable to the relationships and cases provided for in this contract apply, and in particular art. 5 of the Rome Convention of 1980.

**14.3** Pursuant to art. 60 of Legislative Decree 206/2005, the discipline contained in Part III, Title III, Chapter I of Legislative Decree 206/2005 is expressly referred to here.

**14.4** Pursuant to art. 141-sexies, paragraph 3 of the Legislative Decree 6 September 2005, n. 206 (Consumer Code), the SELLER informs the user who holds the status of consumer referred to in art. 3, paragraph 1, lett. a) of the Consumer Code, which, in the event that he has submitted a complaint directly to the SELLER, as a result of which it has not been possible to resolve the dispute thus arisen, the SELLER will provide information regarding the body or bodies of Alternative Dispute Resolution for the out-of-court resolution of disputes relating to obligations deriving from a contract concluded on the basis of these Conditions of Sale (so-called ADR bodies, as indicated in articles 141-bis and following of the Consumer Code), specifying whether or not it intends to use these bodies to resolve the dispute. ETP / SELLER also informs the user who holds the status of consumer pursuant to art. 3, paragraph 1, lett. a) of the Consumer Code that a European platform has been established for the online resolution of consumer disputes (so-called ODR platform). The ODR platform can be consulted at the following address <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>; through the ODR platform, the consumer user will be able to consult the list of ADR bodies, find the link to the website of each of them and start an online resolution procedure for the dispute in which he is involved. In any case, the right of the consumer user to appeal to the competent ordinary judge of the dispute arising from these Conditions of Sale, whatever the outcome of the out-of-court settlement procedure, as well as the possibility, where the conditions exist, to promote an out-of-court resolution of disputes relating to consumer relations through recourse to the procedures referred to in Part V, Title II-bis of the Consumer Code. The user who resides in a member state of the European Union other than Italy, can also access, for any dispute relating to the application, execution and interpretation of these Conditions of sale, to the European procedure established for small disputes. entity, by Regulation (EC) no. 861/2007 of the Council, of 11 July 2007, provided that the value of the dispute does not exceed, excluding interest, rights and expenses, Euro 2,000.00. The text of the regulation is available on the website [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).