

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE” ARTICOLI 13 E SEGUENTI DEL REGOLAMENTO (DI SEGUITO DENOMINATO GDPR).

EURO ETP Sas (di seguito, anche, “ETP”), società con sede in Poggio a Caiano, Via Donizetti, 9 in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirLe le indicazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti sotto indicati.

1. Premesse e Definizioni

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento, la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell’interessato, le responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell’interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell’interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l’espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l’invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell’ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da CLP.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell’utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l’affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l’ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

2. In relazione al singolo servizio richiesto, ETP, potrà trattare i Suoi dati personali:

A) senza consenso espresso per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare il diritto di difesa in giudizio del Titolare;
- nelle attività di sollecito e recupero del credito, anche cedendo i dati a società/professionisti per attività di recupero crediti.

B) Solo previo e specifico e distinto consenso per finalità di marketing, ricerche di mercato e profilazione di EURO ETP Sas .

3. Modalità di conservazione dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

4. Accesso ai dati e categorie di destinatari dei dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, autorizzati dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati, soggetti cui la comunicazione è necessaria, funzionale e strumentale per l'esecuzione delle attività previste per l'esecuzione del rapporto commerciale, soggetti cui è data facoltà di accedere per disposizioni di legge o di normativa secondaria, o a società controllanti, controllate o collegate, o comunque affidatarie di servizi per conto di EURO ETP Sas nella loro qualità di delegati e/o addetti incaricati e/o amministratori di sistema.
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo Società specializzate nelle attività di sollecito e recupero del credito, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, società di Marketing e ricerche di mercato, istituti di credito, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- a società terze che collaborano a qualsiasi titolo con ETP ai fini dell'esercizio dei servizi contrattuali ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: corrieri, società di software, a Poste Italiane a società facenti parte del gruppo Poste Italiane.

EURO ETP Sas adopera idonei programmi di sicurezza su tutti i propri sistemi informativi al fine di garantire la riservatezza delle informazioni. I nostri programmi di sicurezza sono periodicamente adeguati alle evoluzioni tecnologiche. Per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, ETP, potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di ETP).

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dei dati personali a un Paese Terzo

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali il Titolare adoterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
- v. l'esistenza del diritto di revocare il consenso qualora l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.
Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante o da altre autorità Garanti.

8. Modalità di esercizio dei diritti ex art 12 Del GDPR

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti individuati dall' art. 15 e, ove applicabili, dagli art.16-21, inviando:

- una raccomandata A.R. presso la sede legale della società sita in Via Donizetti,9 – 59016 Poggio a Caiano(PO) , ovvero scrivendo all'indirizzo di posta elettronica certificata euroetp@pec.it .

9. Tutela dei minori

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto ETP rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

10. Utilizzo dei cookie (Cookie Policy)

La presente “Cookie Policy” ha lo scopo di fornire, in linea con il principio di trasparenza che regola il rapporto con i nostri utenti, informazioni sulle tipologie, le finalità e le modalità di utilizzo/gestione dei cookie inviati durante la navigazione degli stessi su siti web partner di .

Cosa sono i cookie?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che vengono inviate da un sito web al browser utilizzato dall'utente per la navigazione, memorizzate sul dispositivo (es. computer, tablet, smartphone, ecc.) e ritrasmesse al medesimo sito alla successiva visita dell'utente. Di solito un cookie si presenta come una stringa contenente almeno il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene, la “durata” del cookie, ed un valore che, di regola, è un numero unico generato in modo casuale. Sulla base del soggetto in capo al quale ricade la gestione dei cookie inviati da un sito web si distinguono due tipologie di cookie:

- di “prima parte” quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o editore del sito web (EURO ETP)
- di “terza parte” quando i cookie sono gestiti da soggetti estranei al sito web visitato dall'utente.

Cookie di prima parte

I cookie ricoprono un ruolo importante nella navigazione in rete. Utilizziamo i cookie per migliorare e facilitare l'esperienza degli utenti memorizzando, ad esempio, alcune informazioni sul browser utilizzato da quest'ultimo (per esempio lingua, nazione, carrello acquisti, ecc.) ed evitando di doverle reinserire alle successive visite al sito. EURO ETP non utilizza cookie di prima parte al fine di tracciare il comportamento on-line degli utenti dei siti web gestiti per proprie finalità di marketing. I cookie non ci consentono di riconoscere i singoli utenti che visitano i nostri siti web, ma soltanto il browser utilizzato per la navigazione, a meno che questi ultimi non abbiano effettuato l'accesso al proprio account personale di EURO ETP .

Quali cookie utilizziamo?

- Cookie tecnici

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi disponibili sul sito. Utilizziamo inoltre i cookie tecnici per tener traccia, in conformità con la normativa vigente (rif. Provv “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie” dell’8 maggio 2014) dei consensi prestati dagli utenti alla ricezione dei cookie di profilazione e analytics di terza parte.

• **Cookie di terza parte**

Durante la navigazione su sito, è possibile che vengano inviati alcuni cookie che non appartengono ai nostri domini (c.d. “cookie di Terze Parti”) quando, ad esempio, gli utenti visitano una pagina che include contenuti di un sito web di terzi. Alcune Terze Parti potrebbero inviare cookie che permettono di comprendere le abitudini e le preferenze manifestate dagli utenti durante la navigazione, al fine di poter consentire a questi ultimi di poter adattare le inserzioni pubblicitarie mostrate sul sito. Alcune tipologie di cookie, gestite da Terze Parti, ci consentono inoltre di ottenere informazioni statistiche aggregate relative alle visite ricevute ed alle abitudini di navigazione, al fine di migliorare la fruibilità e le performance del nostro sito. Per maggiore chiarezza, EURO ETP riporta di seguito una lista delle tipologie di cookie di Terze Parti che potrebbero inviare cookie durante la navigazione sul sito e le relative descrizioni e pagine/siti web presso le quali è possibile consultare le informative inerenti l’utilizzo di tali cookie e negare il consenso all’invio degli stessi.

Quali cookie di Terza Parte utilizziamo?

I siti web partner di EURO ETP potrebbero inviare cookie di Terza Parte appartenenti alle seguenti tipologie:

• **Cookie Analytics**

Questi cookie sono utilizzati da EURO ETP per raccogliere e analizzare informazioni aggregate ed anonime per analisi statistiche sugli accessi e le visite al nostro sito web al fine di migliorarne le prestazioni ed il design. Potrebbero, inoltre, essere impiegati per limitare la frequenza con cui viene proposto un annuncio e mostrare, dunque, pubblicità in base all’interesse degli utenti nonché come ausilio per misurare l’efficacia di una campagna.

• **Cookie di Profilazione**

Consentono di ottenere informazioni sulla navigazione degli utenti su sito e di riconoscere coloro che tornano a visitare il nostro sito web e/o un sito che faccia parte della rete di uno dei nostri partner promozionali, permettendo di costruire profili anonimi finalizzati a rendere le inserzioni pubblicitarie fornite dai nostri Partner commerciali più coinvolgenti e mirate. Nessuna informazione personale, abilitante l’identificazione del singolo utente e la conseguente associazione con il profilo pubblicitario creato è condivisa con le Terze Parti.

Di seguito una lista delle Terze Parti che potrebbero inviare cookie Analytics e/o di Profilazione durante la navigazione sul sito ed i relativi link alle privacy policy e form per la revoca del consenso alla loro ricezione :

Google Analytics

Analytics

Privacy Policy

Google AdSense

Profilazione, Annunci pubblicitari

Privacy Policy

ShinyStat

Analytics

Privacy Policy

Qualsiasi revoca, tuttavia, non rimuoverà la pubblicità dalle pagine web che vengono visitate dagli utenti, ma renderà tali annunci pubblicitari non basati sui tuoi interessi.

Come acquisiamo il consenso alla ricezione dei cookie

In linea con quanto previsto dalla normativa vigente, per l'invio di cookie di profilazione ed analytics di terza parte, durante la prima visita degli utenti ai nostri siti è richiesto il consenso preventivo, che può essere espresso nelle seguenti modalità:

- cliccando su qualsiasi link all'interno della pagina
- cliccando sul tasto "Chiudi e accetta" del banner contenente l'informativa breve
- mediante la presente Cookie policy

Tuttavia, desidera ricordare che la restrizione della capacità dei siti web di inviare i cookie può peggiorare l'esperienza di navigazione globale degli utenti.

11. Titolare, Delegati ed addetti incaricati

Il Titolare del trattamento è EURO ETP Sas, con sede legale in Via Donizetti, 9 – 59016 Poggio a Caiano . L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.